

## 3-14 | 취약계층 안심복지 원스톱 서비스

회계연도 : 2023년

조 직 : 복지정책실 복지정책과

정책사업 : 사회취약계층 복지강화 및 사회복지 전달체계 개선 단위사업 : 지역중심 복지서비스 전달체계 효율화

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 8-8

### □ 추진목적

- 취약계층의 복지서비스 사각지대 및 중복수혜의 지속적 발생
- 개인별 수요분석과 복지사업별로 서비스할 수 있는 체계적인 시스템 미흡

### □ 사업내용

- 복지자격 조회에서 복지급여 신청까지 비대면 원스톱 처리를 위한 개편
  - 통합·맞춤·카드형검색 등 다양한 검색 기능, 간편인증, 신청서류 간소화
- 서울형 복지급여 온라인 신청서비스 확대를 위한 콘텐츠(5종) 개발
  - 돌봄SOS, 기부식품 제공사업 운영지원(푸드뱅크마켓), 탈시설 장애인 퇴소자 정착 지원금, 뇌병변 장애인 대소변 흡수용품 구입 지원, 중증장애인 자산형성 지원 사업(이룸통장)
- 생애주기 퍼소나(가상이용자)를 통한 경험담 제공, 복지신청 연계
  - 생애주기 가상의 이용자를 제작, 생활환경·패턴·육구 등의 경험사례 제공
- 개인 맞춤형 복지서비스 '복지수첩' 개발
  - 수요자가 현재 제공받고 있는 복지수혜 현황과 신청가능한 급여서비스를 한번에 확인하고 신청까지 연계할 수 있도록 서비스 구현
  - 모바일 등 다양한 채널을 통한 복지안내, 신청/처리 결과 알람 서비스
- 보건복지부 행복e음 데이터 연계 및 조회화면 개발
  - 자원현황, 수혜이력정보 데이터 항목 확정 및 연계 프로그램 개발
  - 행안부 행정정보공동이용센터를 활용한 데이터의 안정적 송수신 및 보안성 확보

### □ 사업비

구 분	2021 결산	2022 결산(A)	2023예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	2,022	2,029	1,540	△489