

2-2 | 비대면 디지털 행정서비스 운영

회계연도 : 2023년

조 직 : 디지털정책관 디지털정책담당관

정책사업 : 지식정보사회 선도기반구축

단위사업 : 모바일 행정서비스 제공

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 4-2

□ 추진배경

- 코로나19로 인해 사회 전반에 비대면·디지털 기술 적용 확산
 - 비대면 온라인 환경으로 사회가 변화함에 따라 안전한 디지털 기술 적용 필요
- 법제도 변화에 따른 공공마이데이터 기반 마련
 - 민원처리법과 전자정부법 개정에 따라 공공기관이 보유한 시민데이터의 이동에 대한 자기결정권 제도적 기반 마련

□ 사업내용

- 블록체인 기반 비대면 디지털 행정서비스 활용 및 확대
 - '서울지갑'을 통한 전자증명서 발급 종수 확대 및 패키지 증명서 기능 확대
 - 서울형 교육플랫폼 멘토링 증명서 추가, 디지털인증 서비스 추가(다둥이 행복카드 등)
- 효율성·편의성 향상을 위한 비대면 자격확인 서비스 확대 운영
 - 시민 자격서류 제출 간소화를 위한 서비스 발굴, 통합 관리시스템과 연계 지원
- 민원 신청시 시민 편의 증진을 위한 모바일 전자증명서 대상 사업 확대
 - 시민이 구비서류를 모바일 전자증명서로 제출할 수 있는 대상 사업 확대

□ 추진일정

- 비대면 디지털 행정서비스 운영 및 활성화 : '23.1. ~ '23. 12.

□ 사업비

구 분	2021 결산	2022 결산(A)	2023예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	547	692	524	△168