

1-11 | 지능형 영상협업시스템 유지관리 및 고도화

회계연도 : 2023년

조 직 : 디지털정책관 정보시스템담당관

정책사업 : 정보시스템 운영·고도화를 통한 행정효율성 제고 단위사업 : 정보시스템 운영·고도화

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 2-1

□ 추진배경

- 영상회의시스템의 안정적 서비스 제공 및 품질 향상
- 영상회의 사용자 안내 체계 구축 및 서비스 제공
- 환경변화 및 사용자 요구, 정보보안에 대한 지속적인 보완

□ 사업내용

- 시스템의 안정적 운영 및 유지관리
 - HW 및 상용SW에 대한 안정적 운영, 회의록 인식률 점검 및 개선
- 영상회의 이용 안내 및 장애조치
 - 사용자 이용 안내 및 FAQ, Q&A 게시판 관리
 - 이용 장애 등에 대한 조치 및 정기적 사용자 교육, 이용만족도 조사
- 시스템 불편사항에 대한 기능 수정 및 보완
 - 모바일 접속앱에 대한 플레이스토어(앱스토어) 등록 관리
 - 대시민용 영상회의시스템에 공청회 참여 링크 구현

□ 추진일정

- 사업 발주 및 계약 : '22. 12.
- 영상회의시스템 운영 및 유지관리 : '23. 1. ~ 12.

□ 사업비

구 분	2021 결산	2022 결산(A)	2023예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	1,392	213	227	14