

# 1-12 | RPA기반 자동화 대상업무 신규 발굴 및 시스템 운영

회계연도 : 2023년

조 직 : 디지털정책관 정보시스템담당관

정책사업 : 정보시스템 운영·고도화를 통한 행정효율성 제고 단위사업 : 정보시스템 운영·고도화

※ 스마트도시 및 정보화 기본계획('21~'25) 세부과제 2-2

## □ 추진배경

- RPA 도입을 통한 직원들의 단순·반복 업무 자동화 추세
- 공공분야의 RPA 도입 사례 증가 및 효과성 입증

## □ 사업내용

- 챗봇 '서울톡' 현장민원 자동 배분('21년 120다산콜재단 도입)
  - 기대효과 : 불법주정차 신고장소에 따라 처리할 자치구로 배분, 월 200시간 단축
- 사무업무 RPA('21년 개발, '22년 시범운영)
  - 출장여비, 특근매식비 자동계산 ※ (신)복무관리시스템에 해당 기능 추가되어 종료
- 코로나 19 상황관리 자동화('22년 감염병연구센터 도입)
  - 기대효과 : 데이터 구축, 보고서 5종 및 통계표 16종 작성 등 월 429시간 절감
- 시정 업무에 RPA 단계적 확산 추진
  - RPA와 인공지능(AI) 연계 활용, 고난이도 업무에 적용과제 발굴·추진

## □ 추진일정

- 자동화 대상업무 신규 발굴 및 선정, 개발 추진
  - 자동화 대상업무는 본청 전 부서에 공모('23. 2월 ~ 3월)
  - 제출한 과제에 대해서 RPA 적용가능성 사전 검토 후 과제 선정·개발 추진

## □ 사업비

구 분	2021 결산	2022 결산(A)	2023예산(B)	증감(B-A)
소요예산(백만원)	125	48	77	29